

# RELATÓRIO ANUAL 2018



PORTUGAL

[www.auren.com](http://www.auren.com)

# RELATÓRIO **ANUAL** **2018**



# ÍNDICE

4

Apresentação

6

Uma empresa Global

10

A nossa visão

12

Os nossos valores

14

Interesse Público

16

SERVIÇO

Auditoria

Assessoria

Consultoria

Finanças Corporativas

Áreas em Expansão

38

A AUREN em números

42

Capital Humano

52

Comunicação

58

A Auren pelo Mundo





VICTOR LADEIRO  
Presidente Auren Portugal

Para a Auren Portugal, o ano de 2018 foi marcado pela solidificação da estratégia do ano anterior, assente na reestruturação da nossa oferta em 4 grandes áreas de serviço: Auditoria e Revisão Legal de Contas, Assessoria, Consultoria e Finanças Corporativas.

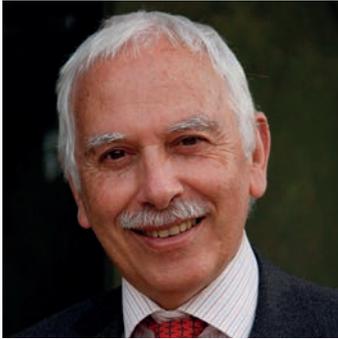
Paralelamente, e sempre através de um trabalho contínuo de Proximidade com os nossos clientes, organizamos as nossas pessoas de forma a criar equipas multidisciplinares por setor. Esta aposta na especialização por setor (Retail, Hotelaria, Alimentar, Construção Civil, IT, Finance, Exportadores) teve resultados muito visíveis no reforço dos laços de Confiança entre as nossas equipas e os nossos clientes.

Temos os olhos postos no futuro e nas necessidades concretas dos nossos clientes, pelo que a atualização técnica dos nossos colaboradores, a par com a introdução de novas ferramentas de gestão de informação foram, e continuarão a ser, um dos focos da nossa atuação.

**Uma abordagem setorial,  
uma vocação internacional**

## APRESENTAÇÃO

Por último, como membros da Auren Internacional e da ANTEA - *Aliance of Independent Firm* não podemos deixar de referir o impacto positivo que o alargamento destas organizações teve no nível de serviço que podemos oferecer aos nossos clientes. Entramos em 2019 com uma presença internacional em mais de 50 países, espalhados nos principais centros de decisão dos 5 continentes.



## ANTONI GÓMEZ Presidente Auren Internacional

Este ano foi muito importante no desenvolvimento internacional de Auren: aumentamos a nossa presença internacional de 9 países para os atuais 11, acrescentando escritórios em Israel e Luxemburgo, dois países estrategicamente significativos do ponto de vista do desenvolvimento de negócios internacionais.

Ambos são países pequenos em tamanho e população, mas de grande importância a nível internacional. Israel tem uma população de pouco menos de 9 milhões de habitantes, mas muito jovem e bem treinada. É um país extraordinariamente dinâmico e líder em muitos campos, como a biotecnologia, a indústria de plásticos e outras atividades de tecnologia de ponta. Israel é o segundo país do mundo com mais empresas listadas no índice Nasdaq. A Auren possui escritórios nas duas cidades mais importantes do país, Tel Aviv e Jerusalém, que oferecem um amplo portfólio de serviços, tanto para empresas residentes como para empresas internacionais com interesses no país.

No que diz respeito ao Luxemburgo, apesar de ser um dos menores países do mundo, com uma população de pouco mais de 600.000 habitantes, é um país-chave nas finanças internacionais. A sua especialização no setor dos serviços, em particular os serviços financeiros, e a sua posição como membro da União Europeia e sede de algumas das suas instituições, tornam-no altamente relevante, colocando os seus habitantes em terceiro lugar a nível mundial em relação ao PIB per capita. Os escritórios da Auren,

# Um ano excepcional para a nossa presença internacional

no Luxemburgo destinam-se, em grande parte, a todos os serviços que possam ser exigidos pelas empresas estrangeiras que desejem ou estejam já a operar nesse país.

Para reforçar o desenvolvimento internacional de Auren, trabalhamos para a incorporação de novos países. Estamos comprometidos em várias conversas com empresas para incluí-las como parceiras no nosso escritório, partilhando com elas uma ambição internacional clara e o profundo conhecimento do mundo dos negócios e das suas necessidades nas suas respectivas áreas geográficas, porque a estrutura dentro da qual as empresas se estão a desenvolver é, naturalmente, cada vez mais internacional.

Estamos convencidos da importância de um foco internacional no desenvolvimento da nossa estratégia. A complexidade do nosso ambiente exige que as empresas profissionais tenham um profundo conhecimento técnico, ampla experiência nos vários setores em que as empresas operam e o suporte de ferramentas tecnológicas que facilitam a gestão da complexidade, tudo dentro de uma estrutura global.

Por esta razão, já em 2001, iniciámos a nossa internacionalização, abrindo os primeiros escritórios na Argentina, seguidos por outros, tanto na Europa quanto na América Latina. Além disso, há mais de 10 anos que dinamizamos a Antea, *Alliance of Independent Firms*, para poder dar aos nossos clientes uma cobertura internacional, seja qual for a localização onde possam necessitar de serviços profissionais.

Coordenamos equipas multidisciplinares em diferentes países para fornecer uma resposta eficaz às necessidades de nossos clientes. Também incentivamos

## UMA EMPRESA GLOBAL



a coordenação de equipas internacionais para encontrar as melhores oportunidades de investimento ou financiamento: através dos nossos especialistas em finanças corporativas desenvolvemos painéis bilaterais estrangeiros e compartilhamos as melhores práticas internacionais em áreas setoriais globalizadas, como o turismo ou a indústria agroalimentar.

A nossa empresa consegue dar respostas aos desafios internacionais. Garantimos o nosso profissionalismo aqui e em todo o mundo. Cobrimos os principais mercados, quer através dos nossos próprios escritórios, quer através dos profissionais que fazem parte da Antea, *Alliance of Independent Firms*, que dinamizamos e gerimos e à qual estamos estreitamente ligados.

Estamos orgulhosos dos nossos valores e das nossas equipas. É por isso que o nosso novo vídeo corporativo mostra os valores compartilhados por mais de 2.000 profissionais nossos distribuídos por 59 escritórios em todo o mundo. Descubra aqui o mundo Auren. 

A Auren é um dos 27 membros do Fórum de Empresas (Comité de Auditoria Transnacional da IFAC).

Estamos comprometidos com a sustentabilidade e os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, em torno dos quais desenvolvemos várias iniciativas internacionais. Temos o orgulho de ter sido reconhecidos pela prestigiosa revista *International Accounting Bulletin* com o prémio de Sustentabilidade do Ano em 2018.

Além disso, aumentamos a nossa presença internacional através da Antea, *Alliance of Independent Firms*, promovida e administrada pela Auren, especialmente na região Ásia-Pacífico e no norte da África, cobrindo agora mais de 70 países e mais de 250 grandes cidades. Mantivemos uma presença ativa no Fórum de Empresas do Comité de Auditoria Transnacional da IFAC (Federação Internacional de Contabilistas) e melhoramos significativamente a nossa presença em rankings internacionais. Devido a tudo isso, podemos afirmar que este exercício financeiro foi extraordinário no que diz respeito à perspetiva internacional de Auren.

Presença em 59 escritórios,  
11 países e mais de 250 cidades através da Antea.

# UMA EMPRESA GLOBAL



O futuro das empresas de auditoria, assessoria e consultoria envolve a adoção de estratégias competitivas de diferenciação. Alguns optam por competir por preço, outros por especialização, enquanto outros se concentram em reforçar a sua marca como um elemento-chave para conquistar a confiança dos clientes.

A Auren concentra-se claramente na reputação da sua marca como líder de mercado nos países onde está presente. Portanto, a nossa estratégia continuará a ser desenvolver ações coordenadas para garantir que a Auren continua a subir no ranking das empresas de referência em cada uma das áreas geográficas onde atua.

Essas ações devem concentrar-se nos seguintes aspetos:

- ❖ **Reforçar as abordagens multidisciplinares:** A crescente complexidade do mundo dos negócios torna necessário lidar com problemas através de múltiplas perspetivas. A Auren deve intensificar o desenvolvimento de novos serviços especializados com colaboração das áreas de consultoria, jurídica, corporativa etc.
- ❖ **Crescimento global:** A economia é global e o mundo está cada vez mais inter-relacionado. Na Auren, devemos continuar com o nosso processo de expansão internacional, aumentando a nossa presença em novos mercados e fortalecendo o nosso tamanho e a variedade dos nossos serviços naqueles em que já estamos implementados.
- ❖ **Foco na inovação:** A realidade progride rapidamente e as empresas líderes devem permanecer atualizadas para poderem responder às necessidades crescentes dos seus clientes. Portanto, a Auren deve manter uma

## A nossa estratégia de futuro

atitude inovadora, favorecendo processos e uma cultura de inovação em todos os aspectos da gestão e desenvolvimento dos nossos serviços.

❖ **Tecnologia:** As ferramentas tecnológicas são um fator estratégico essencial para as empresas de auditoria e consultoria. Qualidade, eficiência e segurança são elementos vitais para competir, algo que só é possível se a empresa se basear na tecnologia mais recente. A Auren deve concentrar-se em manter-se a par de todos os avanços tecnológicos do mercado.

❖ **Valor agregado e conhecimento:** Os clientes estão preparados para partilhar uma parte do valor agregado que as empresas de auditoria e consultoria geram com os seus serviços. Para conseguir isso, as nossas equipas devem possuir conhecimento técnico de alto nível. Na Auren devemos promover estratégias para atrair e reter talentos, a formação contínua da nossa equipa e a gestão do conhecimento.

❖ **Especializando-se em setores:** A nossa futura estratégia deve progredir para deixarmos de ser especialistas na prestação de serviços e passarmos a ser especialistas em setores de atuação. Essa mudança, já iniciada há dois anos, deve tornar-se cada vez mais evidente para que, a médio prazo, a Auren seja reconhecida como líder em vários setores-chave para o desenvolvimento económico nos territórios onde atuamos.

Todas essas linhas estratégicas contribuem para criar uma orientação voltada para o crescimento. O tamanho tornou-se um fator essencial para competir e os processos de concentração (certamente nada de novo no setor das auditoras e consultoras) continuarão. Durante anos, a Auren teve uma visão de crescimento

constante, orgânico e inorgânico, através de integrações, compras de portfólio, incorporação de novos parceiros etc., e devemos insistir nessa estratégia, que produziu sempre bons resultados.

Finalmente, nenhum dos precedentes será possível a menos que mantenhamos a nossa cultura, baseada em valores profissionais, pessoais e sociais sólidos, a verdadeira marca registada da nossa empresa.





O nosso objetivo é trabalhar ao lado de empresas e de organizações como a sua que, como nós, estão comprometidas com a ética e os valores e se focam no crescimento e no desenvolvimento sustentável.

Baseamos a nossa abordagem no trabalho em equipe e no compromisso com as soluções que oferecemos, porque ao lado dos nossos clientes podemos criar muito mais valor agregado.

## **As nossas pessoas, os nossos valores**

## OS NOSSOS VALORES

### Proximidade

Nós trabalhamos em proximidade com os nossos clientes. A nossa flexibilidade e a nossa disponibilidade total diferenciam-nos no mercado. Nós comprometemo-nos proativamente com os nossos clientes.

### Qualidade

A experiência e o know-how dos nossos profissionais, combinados com métodos de trabalho precisos e eficazes, garantem que não entregamos nada menos que a excelência.

### Inovação

A Auren é uma empresa inovadora na prestação de serviços, na melhoria de processos e na implementação de tecnologias de ponta. Sabemos que o mundo está em constante mudança e estamos a progredir com ele.

### Éticas profissionais

Tudo o que fazemos está sujeito à objetividade, aos critérios independentes internacionais e à total confidencialidade. O nosso código de conduta reflete o nosso compromisso com a honestidade que faz parte de nossa cultura.

### Abordagem multidisciplinar e especialização

Estamos familiarizados com a crescente complexidade do mundo dos negócios e com a sua natureza global. Por isso, a Auren conta com equipas especializadas em diferentes setores económicos e em diferentes tipos de organizações. Enfrentamos os problemas sob uma perspetiva multidisciplinar: jurídica, fiscal, financeira, organizacional, tecnológica, etc.

### Valor acrescentado

Os nossos clientes não “compram horas de trabalho”, mas sim soluções. Eles compartilham connosco o valor agregado que os nossos serviços geram.





Com as suas atividades, as empresas de auditoria fiscal contribuem para o interesse público da sociedade. Na Auren assumimos o compromisso de contribuir para o desenvolvimento económico da sociedade com base nos princípios éticos que promovem o bem-estar das pessoas e uma sociedade mais próspera que, para além de ser justa e sustentável, respeita a dignidade humana.

Defendemos os valores que caracterizam não só a atividade da nossa empresa: a ética, a independência e a objetividade; como a forma como fazemos as coisas: a proximidade, a proclividade, a inovação e uma abordagem orientada à solução, contribuindo com valor para nossos clientes.

A exigência de transparência é uma tendência global da nossa sociedade. Os clientes da empresa, os cidadãos e a opinião pública em geral estão interessados em informações sobre os resultados e as ações dos grandes operadores económicos. O que as empresas, organizações sem fins lucrativos e o setor público fazem e como fazem é relevante e deve ser conhecido.

Não só devem ser transparentes as informações financeiras, mas também outros aspetos não financeiros, como os relacionados com a igualdade de oportunidades, os direitos humanos, a sustentabilidade, a conduta ética, a anticorrupção e o respeito pelas leis e regulamentos.

Os nossos serviços de **Auditoria**, pelo seu impacto na transparência da informação, contribuem particularmente para o interesse público.

Os nossos serviços de **Assessoria Fiscal** contribuem, da forma mais eficiente, para garantir que os nossos clientes cumprem as obrigações legais e fiscais. Também apoiamos aspetos como a clareza e adaptação de acordos e transações entre empresas, a fim de evitar quaisquer situações de conflito, custos ou danos indesejados. Contribuímos com o nosso conhecimento e experiência em diversas áreas para assegurar aos nossos clientes que suas ações estão de acordo com a lei.

## Contributo para o interesse público

Os vários serviços de **Consultoria** da Auren contribuem para a criação de valor e a melhoria da produtividade do tecido económico. Ajudamos os nossos clientes a gerar riqueza de forma sustentável, garantindo a sua continuidade no tempo, sempre focados no respeito pelos aspetos-chave da competitividade sustentável.

As nossas atividades de **Finanças Corporativas** colocam empresas que desejam vender em contato com aqueles que desejam comprar, facilitando as transações e possibilitando, quando necessário, qualquer financiamento complementar que possa ser necessário para melhorar os seus resultados.

Com o nosso trabalho também evitamos o potencial desaparecimento de empresas devido à falta de sucessão ou dificuldades financeiras, reduzindo o custo social que isso implicaria.

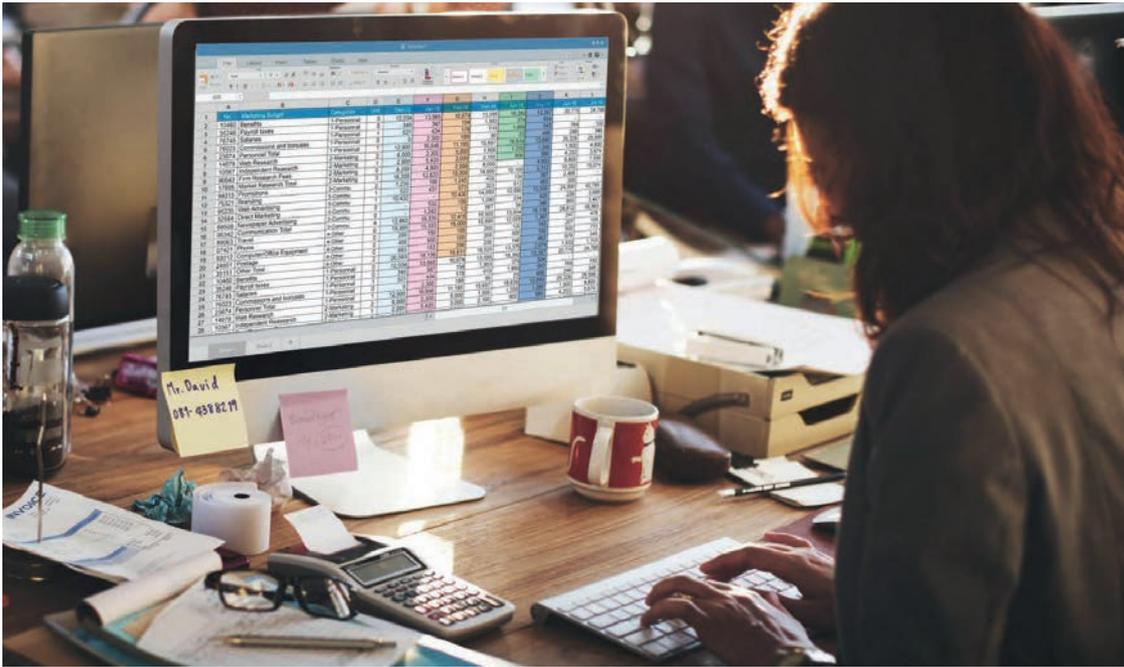
Também contribuimos para o interesse público com as ações internas da nossa empresa. Aos jovens profissionais que contratamos é oferecida uma extraordinária oportunidade de crescimento profissional, são promovidos dentro da empresa, assumem maiores desafios profissionais ou mudam de cargos regularmente, acumulando formação e experiência. Somos uma magnífica escola de formação e desenvolvimento profissional.

Os nossos valores são materializados através do grande número de profissionais nossos que participam em ações de voluntariado em diferentes tipos de organizações. Destacam-se também as nossas ações dentro da área de Responsabilidade Social Corporativa, promovendo e apoiando múltiplas iniciativas, seja por meio da sua divulgação, seja com a nossa contribuição para as causas com as quais nos identificamos.

Há uma forma específica de trabalhar na Auren e isso faz parte da identidade da nossa empresa. Valorizamos as contribuições de todos os nossos profissionais, inde-

Desta forma, com os nossos serviços e valores, contribuimos para o interesse público, fortalecendo o desenvolvimento das pessoas, o progresso das empresas e o respeito com a sustentabilidade, ajudando a construir um mundo melhor para todos.

pendentemente da posição que ocupem e promovemos o diálogo, o respeito e o trabalho em equipa. Temos orgulho da generosidade que nos caracteriza, partilhando conhecimento e ajudando os nossos colegas a atender melhor os nossos clientes.



## Auditoria e revisão legal de contas

### Auditoria

A Auren é uma das poucas empresas do mundo a ser acreditada como membro do prestigiado Fórum of Firms da IFAC (*International Federation of Accountants*), garantindo o cumprimento dos mais elevados standards de qualidade internacional.

## Nossos serviços

Prestamos serviços de auditoria com elevada qualidade e que aportam o máximo valor para os aspetos-chave dos negócios dos nossos clientes, ajudando-os a gerir os riscos e a melhorar a qualidade da sua informação financeira.

A nossa especialização em serviços de Auditoria Legal e Revisão de Contas e a utilização de ferramentas informáticas que permitem agilizar os processos e cumprir todas normas técnicas e legais aplicáveis, permite-nos adotar os mais altos padrões de independência, qualidade e rigor nos serviços que prestamos.

A Auren é uma das poucas empresas do mundo a ser acreditada como membro do prestigiado Fórum de Empresas da IFAC (*International Federation of Accountants*), o que garante o cumprimento dos mais elevados standards de qualidade.

Somos, há muitos anos, uma referência de qualidade no campo da Auditoria e Revisão Legal de Contas.

- ❖ Revisão legal e auditoria de contas
- ❖ Revisão limitada e relatórios simplificados
- ❖ Provas periciais e forenses
- ❖ *Due diligence* financeira
- ❖ Auditoria interna
- ❖ Auditoria na Administração Pública



Pedro Pereira

ROFF

CFO

### A QUE SE DEDICA A ROFF: UM POUCO DE HISTÓRIA

A ROFF nasce em 1986 como uma consultora independente com quatro sócios. A empresa, inicialmente dedicada apenas à aplicação de soluções SAP, foi ganhando notoriedade nacional e internacional, ganhando vários prêmios internacionais e obtendo a certificação internacional da SAP "Partner Centre of Expertise".

Em 2016, a ROFF foi integrada no Grupo Gfi, constituindo-se num dos maiores grupos a atuar na área das Tecnologias de Informação, com mais de 19.000 colaboradores e vendas consolidadas, em 2018, de cerca de 1.500 milhões de euros.

Hoje, a Roff é uma empresa global, líder na implementação de soluções SAP que desenvolve projetos de consultoria em todos os domínios tecnológicos de suporte ao negócio empresarial. Atualmente, conta com uma equipa de mais de 1200 consultores e escritórios em 12 países e 4 continentes.

### Quais foram os principais desafios do seu mercado durante o ano de 2018?

O Mercado das TIs assume-se como fundamental no desenvolvimento de qualquer economia moderna e está, como tal, sujeito a imensas pressões e encerra um grande dinamismo. Desde logo, um fator fundamental é a disponibilidade de recursos qualificados. A captação de centros de Nearshore de empresas internacionais, que tem sido benéfica em termos de desenvolvimento do cluster, causa muita pressão sobre a oferta de trabalho, conduzindo à subida dos custos das empresas locais que, não sendo acompanhados pelo mesmo nível de aumento do preço médio de venda ao cliente, conduz a uma redução da margem direta. Outro desafio, consequência direta deste, é a retenção dos colaboradores que nos força a ser criativos e inovadores na abordagem às diferentes gerações e aos drivers de motivação de cada uma delas. O segundo grande desafio que nos é colocado é a capacidade de criar soluções

inovadoras em torno de produtos que tendem a atingir a sua fase de maturidade, empacotando-os de forma criativa e gerando valor para os clientes que conosco trabalham, em alguns casos, há mais de 20 anos.

### **Como é que os serviços da Auren acrescentam valor à gestão da sua empresa?**

A colaboração da ROFF com a Auren tem mais de 10 anos e tem evoluído ao longo do tempo. Durante muitos anos foi uma colaboração enquanto auditora estatutária que, pese embora as limitações inerentes às incompatibilidades, contribuiu sempre para o desenvolvimento do nosso projeto empresarial, apoiando e suportando a nossa estrutura de suporte. Após o corte desta relação motivada pelas alterações societárias do nosso grupo, mantivemos e incrementámos a relação com a Auren numa lógica de consultoria de su-

porte ao negócio. A qualidade dos recursos envolvidos, a estabilidade dos mesmos, a flexibilidade para se adaptar a novas solicitações e o conhecimento que estes têm do nosso negócio são mais valias que nos levam neste momento a considerar a Auren como um parceiro estratégico para o crescimento que projetamos para o grupo.





## Assessoria contabilística, fiscal e financeira

Num ambiente com regras complexas (fiscais, financeiras e contabilísticas), adotar as soluções certas garante a tranquilidade necessária às empresas.

A Auren conta com uma grande equipa de assessores fiscais, financeiros e contabilísticos capazes de prestar um serviço global, com um enfoque empresarial e uma visão multidisciplinar.

Pode confiar nos nossos conhecimentos e experiência.

### ASSESSORIA CONTABILÍSTICA

- ❖ Execução e controlo de tarefas administrativas
- ❖ Processamento salarial
- ❖ Contabilidade Geral e Analítica
- ❖ Preparação de declarações fiscais e para fiscais
- ❖ Preparação das demonstrações financeiras
- ❖ Inventariação e controlo de ativos fixos.

## ASSESSORIA FISCAL

### 1. Planeamento tributário

- ❖ Determinação de preços de transferência e respetivo dossier a preços de transferência
- ❖ Prevenção de contingências fiscais
- ❖ Integração das obrigações fiscais de empresas que operam em vários países
- ❖ Planeamento das obrigações fiscais da mobilidade dos seus recursos humanos (expatriados)
- ❖ Realização de *Due Diligence* na aquisição de empresas
- ❖ Planeamento e assessoria da tributação indireta
- ❖ Otimização de alternativas com vista à minimização de riscos fiscais.

### 2. Gestão tributária

- ❖ Revisão das declarações fiscais
- ❖ Recuperação do IVA
- ❖ Preparação de dossier fiscal
- ❖ Atualização permanente da informação sobre obrigações tributárias que afetam o seu negócio
- ❖ Resolução de conflitos de dupla tributação
- ❖ Cumprimento de todas as obrigações fiscais.
- ❖ Reporte de informação financeira de gestão

- ❖ Elaboração de orçamentos de tesouraria e exploração
- ❖ Controlo e execução orçamental
- ❖ Controlo de tesouraria
- ❖ Gestão de cobranças
- ❖ Controlo de operações bancárias.

## ASSESSORIA FINANCEIRA

- ❖ Reporte de informação financeira de gestão
- ❖ Elaboração de orçamentos de tesouraria e exploração
- ❖ Controlo e execução orçamental
- ❖ Controlo de tesouraria
- ❖ Gestão de cobranças
- ❖ Controlo de operações bancárias.

Ana Dias  
Metacase  
Controller

**Quais foram os principais desafios do seu mercado durante o ano de 2018?**

Novos Projetos na área das Operações Financeiras e das Cobranças através do lançamento de novas Componentes da Plataforma de Gestão Global de Fluxos Financeiros – Target One: T Cobranças (Cobranças a Crédito), T Caixas (controlo e gestão dos recebimentos de caixa) e novos instrumentos como as Garantias.

**Em 2019, quais serão as grandes mudanças no seu setor?**

A introdução da nova diretiva PSD2.

**Que serviços lhe presta a Auren?**

Assessoria Fiscal, Financeira e Contabilística.

**Como é que os serviços da Auren acrescentam valor à gestão da sua empresa?**

A Auren é fundamental na atividade da Metacase, pois possibilita à Administração da mesma ter uma visibilidade rigorosa da situação contabilística e fiscal a qualquer momento, possibilitando assim tomadas de decisão atempadas.





Aníbal Martins  
UCASUL- União de Cooperativas  
Agrícolas, UCRL  
Gerente

**Em 2018, como se comportou o mercado do azeite em Portugal?**

Ao longo de todo o ano de 2018, o mercado do azeite e óleo de bagaço de azeitona teve um comportamento muito adverso com fortes quedas no início e que se foram consolidando até final.

Por outro lado, condições climatéricas favoráveis originaram que a matéria prima disponível chegasse muito mais depressa às unidades industriais (lagares e extra-toras), provocando quase a rutura de todo o setor no auge da produção.

**A modernização é uma *buzz word* no seu setor?**

Para 2019, haverá necessidade de agilizar e modernizar processos produtivos diferenciadores por forma a mantermo-nos competitivos face à turbulência verificada em 2018.

A necessidade de implantação de uma grande unidade aglutinadora de processos produtivos no setor (lagar e extração) deverá concretizar-se em 2019/2020. O setor da produção olivícola no Alentejo cresce a ritmo superior ao setor transformador.

## SERVIÇOS

**Como é que os serviços da Auren acrescentam valor à gestão da sua empresa?**

Aconselhamento e melhoramento de processos administrativos, registos documentais e otimização no cumprimento de obrigações fiscais.



## Consultoria

A Auren oferece serviços de consultoria com uma visão inovadora, experiente e orientada para a obtenção de resultados eficazes.

Na Auren oferecemos serviços com equipas especializadas, que entregam soluções práticas aos nossos clientes.

Serviços consolidados que respondem a necessidades pontuais ou genéricas que surgem nas mais variadas áreas da organização: na produção, nos recursos humanos, na Direção, nas Vendas ou até em questões estruturais, com uma visão inovadora e experiente na obtenção de resultados eficazes.

Estamos preparados para responder às suas necessidades de gestão

de processos, pessoas, tecnologias da informação e de melhoria organizacional e estratégica.

- ❖ Normas e sistemas de gestão
- ❖ Apoio a certificações setoriais
- ❖ Gestão de pessoas
- ❖ Tecnologias da Informação e Auditorias
- ❖ Processos, operações e engenharia.

# Finanças corporativas

Serviços consolidados que respondem a necessidades pontuais ou genéricas que surgem nas mais variadas áreas da organização: na produção, nos recursos humanos, na Direção, nas Vendas ou até em questões estruturais, com uma visão inovadora e experiente na obtenção de resultados eficazes.

A Auren apoia as empresas assumindo um elevado compromisso profissional, consciente da importância estratégica das decisões corporativas.

A Auren Finanças Corporativas é uma referência no setor de assessoria financeira e das operações corporativas. Oferecemos um apoio integral em todas as operações relacionadas com a compra e venda de empresas e negócios. Contamos com uma equipa multidisciplinar de profissionais especializados em fusões e aquisições, reestruturações da dívida e operações de financiamento, dívida e capital, assim como na valorização de empresas.

Assessoramos as empresas assumindo o mais elevado compromisso profissional. Garantimos a confidencialidade e discrição absolutas em todos os processos em que participamos. Os nossos profissionais possuem a experiência e grau de especialização que este tipo de serviços exige.

- ❖ Operações de financiamento
- ❖ Análise da informação financeira prospetiva
- ❖ Reestruturação da dívida
- ❖ Aquisições, fusões, incorporações e cisões
- ❖ Viabilidade económico-financeira
- ❖ Avaliação de empresas.





## Serviços em expansão

### Normas setoriais com especialização na indústria alimentar

A par com a rápida transformação tecnológica e social do nosso planeta, a indústria alimentar está sob grande escrutínio por parte do grande público. De entre os fatores que criam esta pressão ao setor, destacam-se não só os aspetos da sustentabilidade ambiental como os da segurança alimentar.

Para responder ao aumento do rigor no controle das normas de Qualidade e Segurança de gestão, quer a montante, quer a jusante da fileira alimentar, a Auren apostou no desenvolvimento de equipas especializadas no apoio às certificações com mais potencial para aumentar os resultados destas empresas.

**Apoio à certificação na norma NP ISO 22000 (Segurança Alimentar):** Quando falamos de indústria alimentar, a grande preocupação dos consumidores e das empresas da fileira é conseguir assegurar que os géneros alimentícios estão corretamente protegidos e acondicionados desde a extração até ao consumo final. Com a implementação da Norma ISO 22000, a Auren Portugal irá ajudar a definir e a implementar os requisitos do sistema de gestão da segurança alimentar que permitem assegurar a segurança dos produtos ao longo de toda a cadeia alimentar.

**Apoio à certificação na norma NP ISO 45001 (Segurança e Saúde no Trabalho):** Segundo a Organização Internacional do Trabalho, todos os anos, quase 3 milhões de pessoas morrem devido a doenças relacionadas com a sua atividade profissional ou devido a acidentes de trabalho. Esta realidade tem consequências muito graves nas famílias e na economia, potenciando desequilíbrios nas prestações sociais e aumentos nos prémios de seguros.

Com a implementação da norma ISO 45001, a Auren Portugal irá ajudá-lo a criar um sistema de gestão que favorece a redução dos riscos no local de trabalho, contribuindo para uma cultura laboral mais saudável e segura.

Os nossos projetos de apoio ao processo de certificação são personalizados em função dos objetivos e necessidades de cada cliente, sendo alicerçados em 4 áreas de prestação de serviços:

- Diagnóstico inicial
- Implementação de processos de apoio à certificação
- Apoio na relação com a entidade certificadora
- Auditorias de acompanhamento e cumprimento

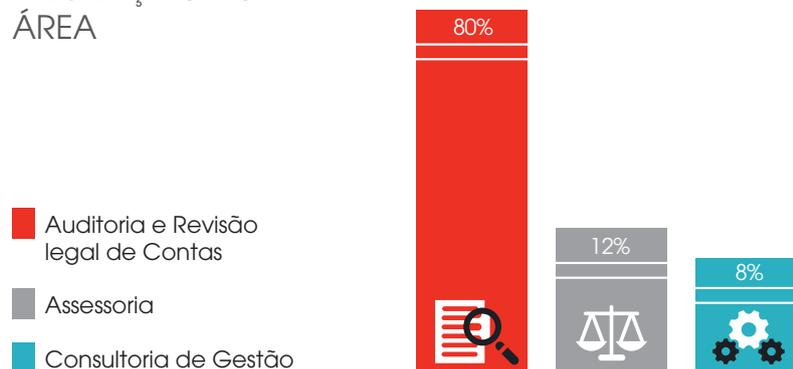
A Auren Portugal está apta para lhe prestar todo o apoio que necessita no processo de implementação de um sistema de gestão de acordo com as normas mais importantes do seu setor, tendo ao dispor profissionais com experiência na área alimentar, bem como na implementação de Sistemas de Gestão de Qualidade.



## Faturação e rankings profissionais

# Faturação da Auren Portugal

## FATURAÇÃO POR ÁREA



Fonte: **auren** 2018

## EVOLUÇÃO DA FATURAÇÃO TOTAL DA AUREN PORTUGAL



Fonte: **auren** 2018

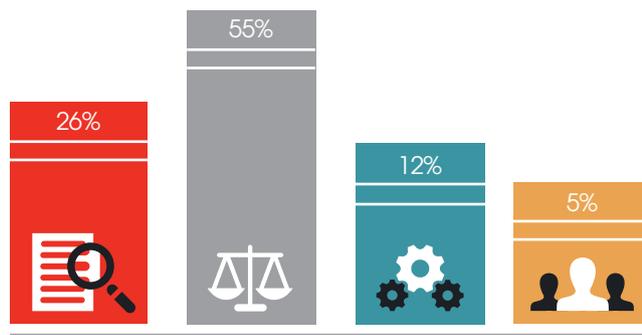
## A AUREN EM NÚMEROS



# Faturação Auren Internacional

## FATURAÇÃO POR ÁREA

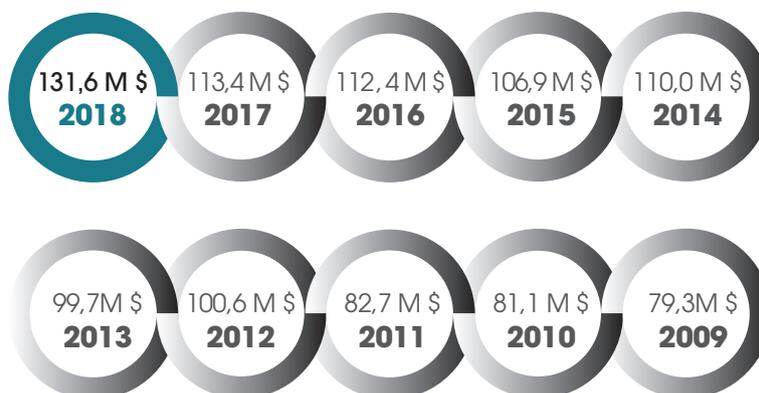
- Auditoria e Revisão legal de Contas
- Advogados e Assessores Fiscais
- Consultoria
- Corporate Finance



## EVOLUÇÃO DA FATURAÇÃO TOTAL

Dados em milhões de USD

Fonte:  2018



# Ranking mundial de Associações Profissionais. ANTEA



Alliance of independent firms

A Antea, aliança de empresas independentes, apoiada pela Auren, ocupa uma posição de destaque a nível regional e mundial.

A Antea ocupa a posição **nº17** (volume de negócios) em todo o mundo.



Fonte:  2018



Posição que ocupa no ranking por faturamento.

## A AUREN EM NÚMEROS

# OS NOSSOS PROFISSIONAIS

## **Carlos Pinho**

Partner Auren Portugal  
*carlos.pinho@aren.pt*

## **Regina Sá**

Partner Auren Portugal  
*regina.sa@aren.pt*

## **Rosário Líbano Monteiro**

Partner Auren Portugal  
*rosario.monteiro@aren.pt*

## **Rui Carrilho**

Partner Auren Portugal  
*rui.carrilho@aren.pt*

## **Victor Ladeiro**

Partner Auren Portugal  
*victor.ladeiro@aren.pt*

## **Vitória Pinhão**

Partner Auren Portugal  
*vitoria.pinhao@aren.pt*

## **Berta Couto**

Audit Manager

## **Carla Rodrigues**

Audit Manager

## **Manuela Cardoso**

Senior Tax Manager

## **Maria de Fátima Alves Martins**

Audit Manager

## **Paula Bouços**

Audit Manager

## **Vasco Janeiro Monteiro**

Audit Manager

**As nossas pessoas,  
a chave do nosso sucesso**

# CAPITAL HUMANO



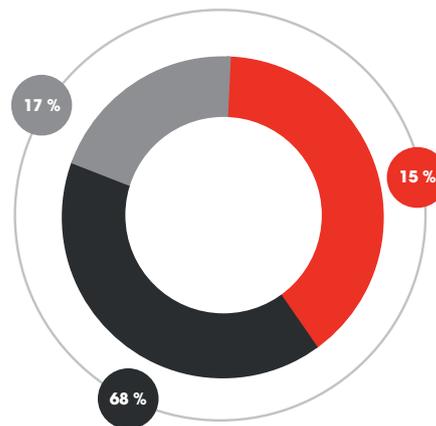


# Nossa evolução

## Número de colaboradores em Portugal

Por idade

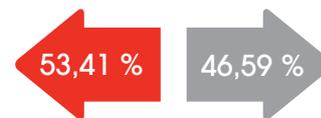
- 20 a 34 anos
- 35 a 49 anos
- 50 anos ou mais



Fonte: **auren** 2018

Por género

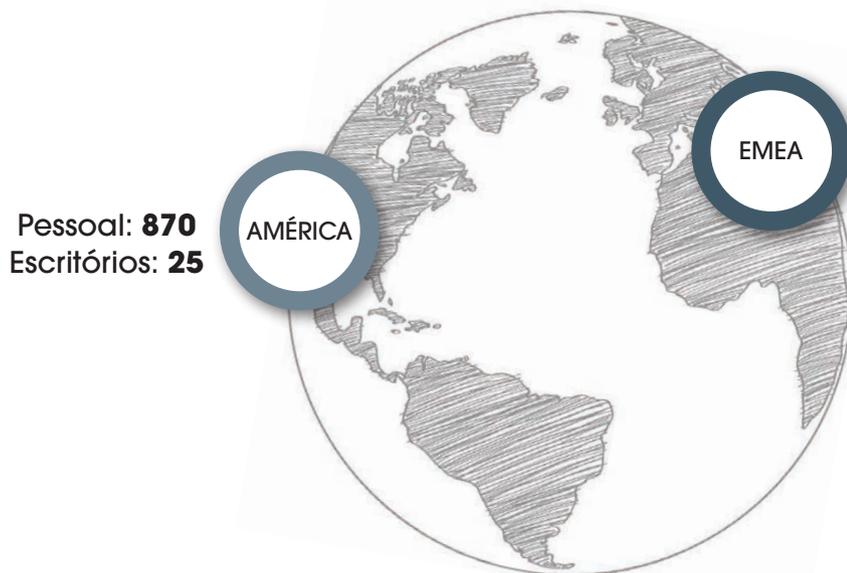
- Mulheres
- Homens



## Número de colaboradores Auren Internacional

Colaboradores por região

CAPITAL  
HUMANO



Pessoal: **870**  
Escritórios: **25**

AMÉRICA

EMEA

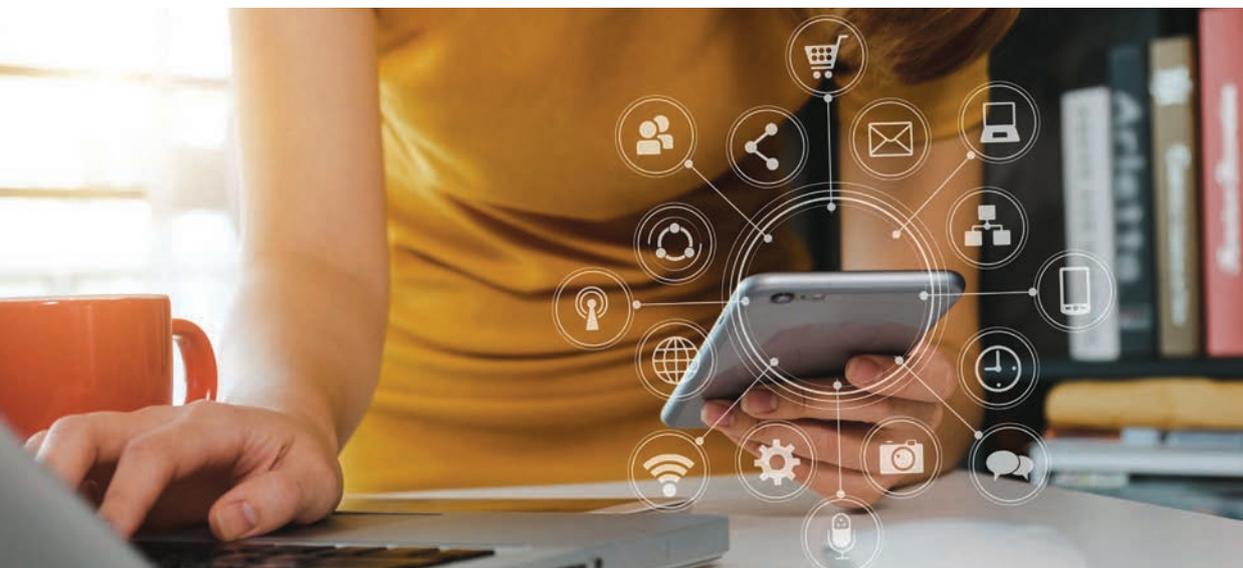
Pessoal: **1.183**  
Escritórios: **34**

### Evolução do pessoal internacional



Fonte: **auren** 2018





Para a Auren é absolutamente imprescindível cuidar da Comunicação como uma das ferramentas que mais poder tem para influenciar a reputação da empresa.

A nossa estratégia de comunicação baseia-se em dois pilares: transmitir o nosso conhecimento profissional, produzindo conteúdos credíveis sobre temas da atualidade fiscal e económica da nossa sociedade; partilhar histórias que se geram dentro da empresa, produzindo conteúdos sobre casos de sucesso, integrações e fusões, inovação tecnológica, parcerias e eventos.

Durante o exercício do ano de 2018, a nossa comunicação esteve presente em vários meios, quer tradicionais, quer digitais.

## Meios de comunicação

# Redes Sociais

As redes sociais continuam a impulsionar a abertura de novos canais de comunicação e a produção de novos formatos de conteúdo. Continuamos a partilhar conteúdos de elevado rigor, mas com a forma e linguagem adaptada a esta nova realidade.

As redes sociais permitem-nos comunicar as notícias da empresa, mas também todas as atividades internas da organização, dando a conhecer uma faceta mais lúdica das nossas equipas. Os perfis das redes sociais Auren têm como estratégia manter um diálogo próximo com os seus seguidores e partilhar conteúdos adaptados à realidade de cada plataforma.

Desta forma, estes canais convertem-se num elemento imprescindível para manter contacto com os nossos *stakeholders* dentro dos quais se destacam os membros da empresa, instituições, meios de comunicação e, claro, os clientes.

Siga-nos no LinkedIn 

Siga-nos no Facebook 









Temos uma equipa disponível para responder aos seus desafios onde quer que esteja. A nossa presença em diferentes partes do mundo adapta-se a cada cultura. Para além dos nossos escritórios, o acesso à rede de membros Antea, *Alliance of Independent Firms*, é o suporte de que precisa para o seu processo de internacionalização.

**Conte connosco, somos parte das soluções para os vossos desafios**

## AUREN PELO MUNDO



### EUROPA

#### **Alemanha**

Andorra  
Austria  
Bélgica  
Bulgária  
Chipre  
Croácia  
Dinamarca

#### **Espanha**

Finlândia  
França  
Grécia  
Hungria  
Irlanda  
Itália

#### **Luxemburgo**

Malta

Montenegro

Noruega

#### **Países Baixos**

Polónia

#### **Portugal**

Reino Unido  
República Checa  
România  
Rússia  
Sérvia  
Suécia  
Suíça  
Ucrânia

### AMÉRICA

#### **Argentina**

Bolívia  
Brasil

Canadá

#### **Chile**

#### **Colômbia**

Costa Rica  
Equador  
EUA  
O Salvador  
Guatemala  
Honduras

#### **México**

Panamá  
Paraguai  
Peru  
República Dominicana

#### **Uruguai**

Venezuela

### MÉDIO ORIENTE E AFRICA

África do Sul  
Angola  
Arábia Saudita  
Argélia  
EAU  
Egipto  
Ilhas Maurícias

#### **Israel**

Jordão  
Kuwait  
Marrocos  
Nigéria  
Tunísia  
Turquia

### ÁSIA-PACÍFICO

Austrália  
Bangladesh  
China  
Índia  
Indonésio  
Japão  
Malásia  
Nova Zelândia  
Paquistão  
Singapura  
Tailândia



ASSOCIADOS



**Lisboa:**

Tel. +351 213 602 500  
Fax + 351 213 602 501  
auren.lisboa@aren.pt

**Porto:**

Tel. +351 226 060 770  
Fax + 351 226 060 878  
auren.porto@aren.pt



Member of



[www.auren.com](http://www.auren.com)